



**GSD**

Gesellschaft für Shiatsu  
in Deutschland

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend auch nur „AGB“) gelten für alle zwischen der Gesellschaft für Shiatsu in Deutschland e.V. (nachstehend "GSD") und dem Besteller (nachstehend „Käufer“) geschlossenen Verträge, wenn die Bestellung des Käufers über den unter [www.shiatsu-gsd.de](http://www.shiatsu-gsd.de) betriebenen Online-Shop der GSD erfolgt (nachstehend „Kaufvertrag“).

Käufer im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer im Sinne von §§13, 14 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (nachstehend „BGB“).

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Käufers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der AGB des Käufers die Lieferung an ihn vorbehaltlos ausführen.

### **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande zwischen dem Käufer und der Gesellschaft für Shiatsu in Deutschland e.V., Eimsbütteler Straße 53-55, 22769 Hamburg, Telefon +49 (0) 40 85 50 67 36, Telefax +49 (0) 40 85 50 67 37, E-Mail: [info@shiatsu-gsd.de](mailto:info@shiatsu-gsd.de) (Verkäufer).

### **3. Vertragsschluss**

Bei den Produktpräsentationen in dem Online-Shop der GSD handelt es sich nicht um verbindliche Angebote.

Der Käufer kann Produkte aus dem Sortiment der GSD auswählen und diese zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen. Über die anschließende Betätigung des Buttons "jetzt kaufen" gibt der Käufer ein verbindliches Angebot (Antrag) über den Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkten ab (nachstehend „Bestellung“). Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Käufer zuvor durch das Setzen eines entsprechenden Hakens bestätigt, dass er die AGB gelesen und deren Geltung akzeptiert hat. Vor dem Absenden seiner verbindlichen Bestellung kann der Käufer seine Eingaben im Bestellvorgang jederzeit korrigieren, in dem er die im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt.

Nach Übermitteln der verbindlichen Bestellung schickt die GSD dem Käufer eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei der GSD eingegangen ist und stellt keine Annahme der Bestellung dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Abgabe einer Annahmeerklärung durch die GSD zustande, die mit einer gesonderten E-Mail versandt wird, die gleichzeitig bereits die Versandbereitschaft der bestellten Produkte bestätigt.

Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, ist die GSD berechtigt, das Vertragsangebot innerhalb von 14 Tagen nach seinem Zugang bei der GSD anzunehmen. Nimmt die GSD die Bestellung innerhalb dieser Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung der Bestellung mit der Folge, dass der Käufer nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist. Die im Online-Shop angegebenen voraussichtlichen Liefertermine sind insoweit unverbindlich. Die GSD ist jedoch bemüht, sie einzuhalten.

Sofern die GSD aus irgendeinem Grund die Bestellung nicht ausführen kann, wird der Käufer so schnell wie möglich benachrichtigt. Hat die GSD bereits eine Zahlung für die Bestellung erhalten, wird der entsprechende Betrag mit der für die Zahlung genutzten Zahlungsmethode erstattet.

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Käufer hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene (bzw. genutzte) E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse, die von der GSD versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Käufer beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von der GSD versandten E-Mails zugestellt werden können.

#### **4. Lieferung und Lieferbeschränkungen**

Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg an die vom Käufer im Bestellvorgang angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Scheitert die Zustellung aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, trägt der Käufer die hierdurch entstandenen Kosten. Dies gilt im Hinblick auf die Kosten für die Zusendung nicht, wenn der Käufer sein Widerrufsrecht wirksam ausübt.

Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Eine Selbstabholung ist nach Vereinbarung mit der GSD möglich, sofern diese Vereinbarung vor dem Versenden der Produkte erfolgt ist. Der Kaufvertrag kommt in diesem Fall im Moment der Übergabe der Produkte zustande.

#### **5. Zahlungs- und Lieferbedingungen**

Die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Käufer im Online-Shop der GSD mitgeteilt.

Wählt der Käufer die Zahlungsmöglichkeit „Banküberweisung“, ist der Kaufpreis einschließlich der Versandkosten im Moment der Abgabe der Bestellung fällig (Vorkasse). Die bestellten Produkte werden dem Käufer nur dann geliefert, wenn der Kaufpreis einschließlich der Versandkosten vollständig auf dem Bankkonto der GSD eingegangen ist.

Die Zahlungsmöglichkeit „auf Rechnung“ ist den Mitgliedern der GSD vorbehalten. Wählt der Käufer diese Zahlungsmöglichkeit, ist der Kaufpreis einschließlich der Versandkosten innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Lieferung fällig. Die Rechnung wird in Papierform der Lieferung beigelegt.

Alle im Online-Shop der GSD angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Für den Versand der bestellten Produkte fallen Versandkosten an, die im Rahmen des Bestellvorgangs separat ausgewiesen sind.

Wenn die GSD die Bestellung nicht vollständig liefern kann und auf mehrere Pakete aufteilen muss, fallen für die Folgelieferungen keine zusätzlichen Versandkosten an.

Gerät der Käufer mit Zahlung des Kaufpreises in Verzug, ist er zur Zahlung von gesetzlichen Verzugszinsen verpflichtet. Die Verpflichtung zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die

Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch die GSD nicht aus. Die GSD ist berechtigt, beim vom Verkäufer verschuldeten Zahlungsverzug für jede von der GSD ausgestellte und versandte Mahnung eine Aufwandsentschädigungsgebühr in der Höhe von 3,- EUR in Rechnung zu stellen.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Produkte bleiben die gelieferten Produkte Eigentum der GSD.

## **7. Transportschäden**

Der Käufer ist verpflichtet, etwaige Transportschäden beim Zustellunternehmen zu beanstanden und der GSD unverzüglich zu melden.

## **8. Verbraucherrechte**

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB und besteht daher nicht bei Kaufverträgen, die von Unternehmen im Sinne des § 14 BGB im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit mit der GSD geschlossen werden.

Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung der GSD, die unter diesem Link abzurufen ist.

## **9. Mängelhaftung (Gewährleistung)**

Ansprüche des Käufers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Käufers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der GSD, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die GSD nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Käufers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die vorstehend genannten Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der GSD, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Die GSD haftet nicht für Mängel der gelieferten Produkte, die dadurch verursacht wurden, dass die Produkte unsachgemäß behandelt oder in einer von der GSD nicht genehmigten Weise verändert worden sind. Gleiches gilt für den Fall, dass der Käufer die Vorschriften über die Behandlung und Pflege der Produkte (z.B. Wasch- und Trockenanleitung) nicht befolgt hat.

Im Übrigen bestehen für die angebotenen Waren die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

## **10. Hinweise zum Datenschutz**

Die GSD erhebt im Rahmen der Abwicklung von Kaufverträgen Daten des Käufers. Sie beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Käufers wird die GSD Daten des Käufers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.

Ohne die ausdrückliche Einwilligung des Käufers wird die GSD die Daten des Käufers nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

In Einzelheiten wird auf die Datenschutzerklärung der GSD verwiesen, die auf der Webseite der GSD jederzeit über den Link „Datenschutzerklärung“ in druckbarer Form abrufbar sind.

## **11. Fragen, Anmerkungen, Beschwerden**

Bei Fragen oder Anmerkungen oder bei Beanstandung können Sie sich gerne an die Geschäftsstelle der GSD unter der oben genannten Anschrift wenden, oder telefonisch (+49 40 85 50 67 36) oder per Mail [info@shiatsu-gsd.de](mailto:info@shiatsu-gsd.de) mit uns Kontakt aufnehmen.

## **12. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand, Streitbeilegung**

Änderungen oder Ergänzungen des Kaufvertrages, der Antragsannahme oder dieser AGB sollen, sofern in diesen AGB und/oder in gesetzlichen Vorschriften nichts Abweichendes vorgeschrieben wird, in Textform vorgenommen werden.

Auf sämtliche Vertragsverhältnisse ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des CISG (UN-Kaufrechts) anwendbar.

Sollten einzelne Bestimmungen des Kaufvertrages einschließlich dieser AGB oder einzelne Teile davon unwirksam oder nichtig sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit des Kaufvertrages im Übrigen nicht.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Ist der Käufer Kaufmann im Sinne des HGB oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist Sitz der GSD ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

Die GSD ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.